

Und nun?

So gelingt Ihnen der Wechsel:

1. Auftrag einreichen

Reichen Sie nun den Antrag bei uns ein und sichern Sie sich tolle Vorteile.



Hier geht's zum Auftragsformular:

www.grafschafter-breitband.de

Mit Graftschafter Breitband EINFACH SCHNELLER SURFEN

Ein Produkt der
net services GmbH & Co. KG
Lise-Meitner-Str. 4 · 24941 Flensburg
www.grafschafter-breitband.de



Keine Lust auf eine neue Telefonnummer?

Ruffnummernmitnahme ist bei uns problemlos möglich.

2. Neues ONT

Parallel zum bisherigen ONT installieren wir ein zweites, damit Sie einen nahtlosen Übergang haben und keine Ausfallzeiten in Kauf nehmen müssen.

3. Los geht's

In 2024 werden alle Kunden umgestellt. Die ersten Umstellungen erfolgen bereits ab Februar 2024.

Ihr Schalttermin wird Ihnen postalisch mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

1) Alle Preise verstehen sich als monatliche Grundgebühr inkl. 19 % MwSt. Aktionspreis gilt für alle Produkte in dem Zeitraum bis zum 15.02.2024. Dauer 24 Monate. Angebote nur für Privatkunden und nur innerhalb des Einzugsgebietes verfügbar. Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, sofern nicht anders vereinbart und ist kündbar mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende. Danach verlängert sich der Vertrag um jeweils 1 Monat, solange er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt wird. Für die nationale Festnetz-Flatrate gilt: Ausgenommen Servicereferenzen, Mobilfunk- und Auslandstelefonate. Um Ihren laufenden Vertrag kündigen zu können benötigen wir ein ausgefülltes Portierungsformular von Ihnen. wer connect kündigt Ihren Festnetzanschluss. Der laufende Vertrag kann nur in Verbindung mit einer Rufnummernportierung von uns gekündigt werden. Bei Kombinationsprodukten wird auch gleichzeitig der Internetvertrag gekündigt. Sollten Sie weitere Internetverträge bzw. Preselection-Verträge haben, so müssen Sie diese selber kündigen.

2) Die angegebene Bandbreite gilt für die netzinternen Down- und Upload-Raten in Megabit pro Sekunde (Mbit/s) – ausgenommen sind äußere Einflüsse der Hausinstallation, kundeneigener Hard- & Software sowie Überlastungen im Internet, auf welche die net services keinen Einfluss hat; sich hieraus ergebende Bandbreitenreduzierungen liegen nicht im Verantwortungsbereich von net services.

3) Alle Preise verstehen sich als monatliche Grundgebühr inkl. 19 % MwSt. Angebot nur für Privatkunden und nur innerhalb des Einzugsgebietes verfügbar. Die Optionen haben eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und sind kündbar mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende. Bei Kündigung eines Internet Produktes endet die gebuchte Option automatisch am Tag der Vertragsbeendigung. Option Ausland-Flat und Mobil-Flat: Eingehende Anrufe mit dem Leistungsmerkmal „Rufweiterleitung“ werden kostenpflichtig minutengenau abgerechnet und sind von gebuchten Telefonieoptionen (Festnetz-Flat, Mobil-Flat, Ausland-Flat oder sonstige) ausgeschlossen. Für die Option Ausland-Flat gilt: Die Ausland-Flat greift in das ausländische Festnetz der Länder gemäß Verbindungsentgelte der Kategorie: EU-Länder & Regionen sowie International Top. Länder: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark (ohne Grönland und Färöer Inseln), Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Irland, Italien, Kanarische Inseln, Kroatien, La Réunion, Lettland, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saint-Martin, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechien, Ungarn, Zypern, Kanada, Norwegen* (Erläuterung siehe „Mobilfunkzuschläge“), Schweiz³, USA (nur Festland), Vatikanstadt

4) Länder inbegriffen: EU-Länder und Regionen + International Top (siehe Verbindungsentgelte)

5) Alle Preise verstehen sich als monatliche Grundgebühr inkl. 19 % MwSt. Graftschafter.TV hat eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und ist mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende kündbar. Bei Kündigung eines Graftschafter Breitband Telefon- und Internetproduktes endet die Vertragslaufzeit von Graftschafter.TV automatisch am Tag der Vertragsbeendigung. Hinweis: Für den Empfang von Graftschafter.TV benötigen Sie eine Set Top Box. Die Kosten für die Set Top Box entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.



DA KOMMT WAS AUF SIE ZU

Graftschafter Breitband übernimmt die Versorgung auf Ihrem Glasfaseranschluss



Internet- und Telefonanschluss

Alle Produkte aus einer Hand



INTERNET-FLAT 100

DOWNLOAD	100 Mbit/s
UPLOAD	50 Mbit/s
INTERNET-FLATRATE	✓
MONATLICHE GRUNDGEBÜHR	34,90 € ¹⁾ ab dem 25. Monat 39,90€ ¹⁾

INTERNET-FLAT 500

DOWNLOAD	500 Mbit/s
UPLOAD	250 Mbit/s
INTERNET-FLATRATE	✓
MONATLICHE GRUNDGEBÜHR	54,90 € ¹⁾ ab dem 25. Monat 59,90€ ¹⁾

INTERNET-FLAT 200

DOWNLOAD	200 Mbit/s
UPLOAD	100 Mbit/s
INTERNET-FLATRATE	✓
MONATLICHE GRUNDGEBÜHR	39,90 € ¹⁾ ab dem 25. Monat 44,90€ ¹⁾



INTERNET-FLAT 1000

DOWNLOAD	1000 Mbit/s
UPLOAD	500 Mbit/s
INTERNET-FLATRATE	✓
MONATLICHE GRUNDGEBÜHR	79,90 € ¹⁾ ab dem 25. Monat 84,90€ ¹⁾



Hinweis: Die Internet-Flat 200 gibt es auch mit einer Laufzeit von 12 Monaten für 52,90 €¹⁾ mtl.

+ ZUSATZOPTIONEN

TELEFONANSCHLUSS	+ 4,90 € ¹⁾ mtl.	Festnetz-Flatrate nach Deutschland und in die Niederlande
STANDARD-ROUTER	+ 4,90 € mtl.	Zum Mieten: FRITZ!Box 7530 von AVM
PREMIUM-ROUTER	+ 6,90 € mtl.	Zum Mieten: FRITZ!Box 7590 von AVM
GRAF-SCHAFTER.TV	+ 14,90 Euro mtl.	

Weitere attraktive Optionen finden Sie unter: www.grafschafter-breitband.de

Von Stadtwerke Schüttorf Emsbüren zu Grafschafter Breitband

Zukünftig wird Grafschafter Breitband die Versorgung auf Ihrem bestehenden Glasfaseranschluss übernehmen. Voraussetzung dafür ist ein Vertrag mit Grafschafter Breitband – Reichen Sie also jetzt Ihren Auftrag ein. Damit eine Nahtlose Versorgung gewährleistet werden kann, erhalten Sie einen zweiten Medienwandler (ONT), dieser wird kostenlos mit vorheriger Terminabsprache bei Ihnen installiert. Ab Februar 2024 werden alle Anschlüsse in Betrieb genommen. Sie erhalten Ihren Wechseltermin postalisch mit der Auftragsbestätigung.

Den bisherigen Router können Sie weiter nutzen, dazu ändern Sie am Schalttag einfach die Zugangsdaten im bestehenden Router. Diese erhalten Sie ebenfalls mit der Auftragsbestätigung. Sollten Sie einen neuen Router wünschen, können Sie den ganz einfach bei Grafschafter Breitband mieten.

Bei dem Wechsel nehmen wir gerne Ihre bestehenden Rufnummern mit und sorgen dafür, dass Sie keine Ausfallzeiten haben.

Persönliche Beratung:

Wir beantworten gerne Ihre Fragen. Rufen Sie uns einfach an.

Am:	Montags bis Donnerstag
Um:	09:00 bis 12:00 Uhr 13:00 bis 16:00 Uhr
Am:	Freitag
Um:	09:00 bis 12:00 Uhr
Tel.:	0800 - 17 16 800 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz)